

So geht's

Schritt 1:

Klicken Sie sich auf das Online-Serviceportal (www.vollbequem.de) und registrieren Sie sich mit Ihrer Kundennummer/Rechnungseinheit und Zählernummer. Diese Nummern finden Sie auf Ihrer Rechnung. Definieren Sie einen Benutzernamen und geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an.

Schritt 2:

Unmittelbar nach der Registrierung erhalten Sie eine E-Mail, in der wir Ihnen ein einmaliges Initial-Passwort mitteilen. Notieren Sie sich dieses oder kopieren Sie es in die Zwischenablage.

Schritt 3:

Melden Sie sich mit Ihrem selbst gewählten Benutzernamen und dem von uns zugesandten Initial-Passwort im Online-Serviceportal an. Sie werden dann aufgefordert, ein neues und nur Ihnen bekanntes Passwort zu definieren.

Fertig.

Sie können jetzt alle Funktionen des Online-Serviceportals **VOLLbequem!** nutzen.

Kontakt



Stadtwerke Riesa GmbH

Post: Alter Pfarrweg 1 • 01587 Riesa
Kundenzentrum: Alter Pfarrweg 1a



03525 708-30



stadtwerke@stw-riesa.de



www.stw-riesa.de



Öffnungszeiten Kundenzentrum

Montag: 08:00 - 16:00 Uhr
Dienstag: 08:00 - 18:00 Uhr
Mittwoch: 08:00 - 16:00 Uhr
Donnerstag: 08:00 - 18:00 Uhr
Freitag: 08:00 - 16:00 Uhr

Kassenautomat 24/7:

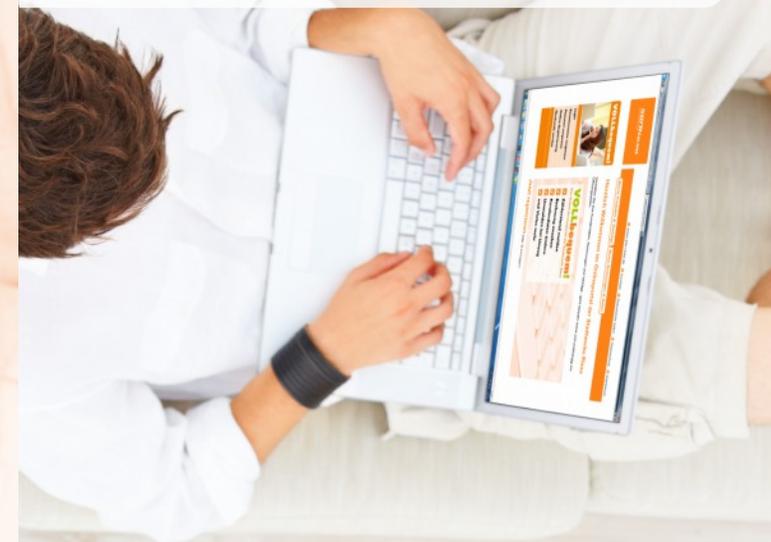
Mit einer Barzahler-Kundenkarte (erhältlich an der Kasse) rund um die Uhr nutzbar.

Persönlicher Beratungstermin:

Sie können mit uns auch einen Termin außerhalb der Öffnungszeiten vereinbaren. Gern auch samstags.

VOLLbequem!

Das Online-Serviceportal für Kunden der
Stadtwerke Riesa



SWRiesa
Aus Verbundenheit.

Ihre Vorteile



Kostenlos

Die Nutzung ist kostenlos. Sie benötigen lediglich einen Internetzugang.



Einfach

Die übersichtliche Gestaltung macht die Nutzung zum Kinderspiel und erleichtert Ihnen, den Überblick über Ihre Verträge, Zählerstände und Rechnungen zu behalten.



Zeitsparend

Sie verwalten Ihre gesamten Kunden- und Verbrauchsdaten im Internet. So sparen Sie sich Zeit und Aufwand für Papierkram. Von unseren Öffnungszeiten bleiben Sie völlig unabhängig.



Sicher

Bei der Nutzung verlassen Sie sich stets auf den Schutz Ihrer Daten und eine verschlüsselte Datenübertragung. Selbstverständlich erhalten Sie einen persönlichen, passwortgeschützten Zugang zu Ihrem Profil.

Leistungsstark



Zähler/Verbrauch

Sie können Ihren Zählerstand ganz einfach und schnell melden. Außerdem finden Sie eine übersichtliche Grafik Ihrer historischen Jahresverbräuche.



Kundendaten

Sie haben direkten Zugriff auf Ihre Kundendaten wie Name, Postanschrift, Verbrauchsstelle oder E-Mail-Adresse und können diese bei Bedarf ändern.



Rechnung

Ihre Rechnung erhalten Sie nach wie vor per Post. Im Portal ist diese zusätzlich als PDF-Dokument hinterlegt - damit haben Sie jederzeit und überall Zugriff.



Verträge/Tarife

Sie behalten den Überblick über alle Verträge mit uns. Sie können neue Verträge abschließen, Tarife ändern oder bei einem Umzug alle Ummeldungen erledigen.